

HP Security Assessment Services

HP Customer Support per Event Services

Technische Daten



Informationen und geistiges Eigentum sind wertvolle Güter, die es zuverlässig vor unbefugtem Zugriff zu schützen gilt.

Die Entwicklung, Umsetzung und Pflege einer durchdachten Sicherheitsstrategie sind wichtige Schritte zur Vermeidung von Risiken, die durch unerlaubtes Eindringen in Netzwerke, Datendiebstahl, Systemmissbrauch, unbefugten Zugriff oder Service-Unterbrechungen entstehen können.

HP Security Assessment Services helfen Ihnen, die für Ihr Unternehmen optimale Kombination an technischen, personellen und prozessbezogenen Kontrollinstanzen zur wirksamen Abwendung von Sicherheitsrisiken zu bestimmen. Die hierzu von einem HP Security Consultant durchgeführten Analysen zeigen die Stärken und Schwächen Ihrer derzeitigen Sicherheitsregelungen ebenso wie aktuelle Schwachstellen auf.

In enger Zusammenarbeit mit Ihnen definieren HP Security Consultants die für Ihre konkreten Erfordernisse geeigneten Sicherheitsuntersuchungen. Da Sicherheitsrisiken und die entsprechenden Gegenmaßnahmen durch ständigen technologischen Wandel geprägt sind, empfiehlt HP die jährliche Wiederholung dieser Services. Bei Systemen, die ans Internet gekoppelt sind, liegt es nahe, die Sicherheitsanalysen entsprechend häufiger durchzuführen. Regelmäßige Sicherheitsbewertungen schärfen das Bewusstsein für potenzielle Sicherheitslücken und schaffen die Voraussetzungen für die proaktive Beseitigung erkannter Risiken.

Vorteile des Service

- Unterstützung beim Erkennen und Aufspüren von Sicherheitsrisiken
- Formulieren sinnvoller Sicherheitsregelungen und -maßnahmen
- Eingehende Analyse der Ist-Situation im Sicherheitsbereich
- Vermittelt ein Bild Ihrer Sicherheitsstandards im Vergleich zum Branchenstandard
- Unterstützt qualifizierte Entscheidungen und hilft Ihrem Unternehmen, die mit Geschäftsabläufen über das Internet verbundenen Risiken zu reduzieren
- Empfehlungen zur gezielten Vermeidung erkannter Sicherheitsrisiken

Leistungsübersicht

Im Rahmen der HP Security Assessment Services werden folgende Leistungen angeboten:

- **HP Security Quick Assessment Service:**

Eine durch HP unterstützte Selbstüberprüfung Ihrer Sicherheitsregelungen im Branchenvergleich. HP Security Consultants leiten eine anhand fundierter Sicherheitskriterien durchgeführte Eigenbewertung Ihres Unternehmens, die auf potenzielle Schwachstellen in Ihren Informationssicherheitssystemen ausgerichtet ist.

- **HP Intranet Security Healthcheck Service:**

Schwachstellenanalyse der geschäftskritischen Systeme im Netzwerk Ihres Unternehmens. Im Rahmen der automatisierten, umfassenden Sicherheitsanalyse werden die am Netzwerk angeschlossenen Geräte per Netzwerk-Scan auf Sicherheitschwachstellen untersucht. Der Service vermittelt ein klares Bild der Risiken bei unternehmenskritischen Netzwerkservices und definiert Schritte zur gezielten Verbesserung der Sicherheitslage in der Netzwerk-Infrastruktur.

- **HP System Security Healthcheck Service:**

Untersucht die Betriebssystem-Ebene der kritischen Server Ihres Unternehmens. Mit einer hostbasierten Analyse wird dabei gezielt nach Sicherheitsmängeln gesucht, die durch reines Netzwerk-Scanning nicht erfasst werden können. Ihre systemspezifischen Sicherheitsrisiken werden ermittelt, analysiert und priorisiert. Sie erhalten Empfehlungen für geeignete Schutzmaßnahmen.

- **HP Database Security Healthcheck Service:**

Bewertet Sicherheitsschwachstellen in geschäftskritischen Datenbanken. Die Analyse liefert Informationen für die Verbesserung der Datenintegrität, Verfügbarkeit, Zugriffskontrolle und Sicherheit der für kritische Anwendungen vorgesehenen Datenbanken.

- **HP Custom Security Assessment Service:**

Vermittelt einen umfassenden Überblick über Sicherheitsrisiken in Ihrer IT-Umgebung. Mit einem ganzheitlichen Ansatz wird dabei das Informationssicherheitsmanagement, einschließlich Ihrer aktuellen Regelungen, nach BS7799 (ISO 17799) untersucht. Dabei werden der aktuelle Sicherheitsstand Ihrer Server, Storage-Systeme, Betriebssysteme, Anwendungen und Datenbanken sowie die Konfiguration und das Management der physikalischen Umgebung untersucht. In einem auf Ihre spezifische Situation zugeschnittenen Soll-/Ist-Vergleich werden kritische Risiken aufgezeigt und effektive Gegenmaßnahmen vorgeschlagen.

Tabelle 1: Leistungsinhalte

Service	Servicebeschreibung
HP Security Quick Assessment Service – HB069AE oder HB069A1	<p>Der Security Quick Assessment Service ist ein von HP organisierter, eintägiger Workshop, in dem Kunden ihre Sicherheitsverfahren, Regelungen, Prozesse und IT-Infrastruktur mit dem aktuellen Industriestandard vergleichen. Die Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ein Fragebogen mit sicherheitsrelevanten Kriterien nach Industriestandard und den Erfahrungen von HP.• Vermittlung von Sicherheitskonzepten und Best Practices im Management der Informationssicherheit. Aufzeigen von Stärken und potenziellen Schwächen in der Sicherheit der IT-Services.• Analyse und Präsentation der Workshop-Befunde mit Empfehlungen für Best Practices. <p>Dieser Service empfiehlt sich für Kunden, die ihren Blick für potentielle Sicherheitsschwachstellen im Bereich ihrer Mitarbeiter, Prozesse und Technologien, schärfen möchten.</p>
HP Intranet Security Healthcheck Service – HA190AE oder HA190A1	<p>Dieser Service wird für einen definierten Bereich von IP-Adressen Angeboten. Die Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Scan der am Netzwerk angeschlossenen Geräte, einschl. der betreffenden Server, Switches und Router; Überprüfung auf etwaige Sicherheitsmängel.• Analyse der Scan-Ergebnisse.• Vorlage eines Untersuchungsberichts mit den Befunden sowie mit Vorschlägen für einen daraus abgeleiteten Aktionsplan.
HP System Security Healthcheck Service – HA185AE oder HA185A1	<p>Dieser Service deckt einen benannten Server ab. Die Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Server-basierter Sicherheits-Scan des benannten Systems bzw. der benannten Systeme, Analyse der durch den Netzwerk-Scan nicht erfassten Sicherheitslücken.• Analyse der Scan-Ergebnisse.• Vorlage eines Untersuchungsberichts mit den Befunden sowie mit gezielten Verbesserungsvorschlägen.
HP Database Security Healthcheck Service – HA191AE oder HA191A1	<p>Dieser Service deckt eine benannte Datenbankinstanz ab. Die Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bewertung von Sicherheitslücken und Risiken für geschäftskritische Datenbanken.• Datenbank-Scan zur Erkennung von Sicherheitslücken – ohne Beeinträchtigung des Geschäftsbetriebs.• Vorlage eines Untersuchungsberichts mit den Scan-Befunden sowie mit Empfehlungen für die Authentifizierung, Autorisierung und Systemintegrität.
HP Custom Security Assessment Service – HA330AE oder HA330A1	<p>Dieser Service wird an den spezifischen Anforderungen des Kunden ausgerichtet. Die Sicherheitsrisiken der IT-Infrastruktur sowie in der IT-gestützten Business-Umgebung des Kunden werden untersucht. Die dabei zu analysierenden Schlüsselbereiche werden in eine Leistungsaufstellung nach Kundenvorgabe aufgenommen. Gemäß der Aufstellung kann dieser Service sich auf die Untersuchung mehrerer Security-Domains, wie z.B. Sicherheits-, Infrastruktur-, IT-Service- und Benutzermanagement sowie System- und Service-Entwicklung, erstrecken. Typische Service-Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse der Sicherheitsstandards und -Regelungen (BS7799), Prüfung der Prozesse und Verfahren, Personalschulung und Bewusstseinschärfung.• Überprüfung der physikalischen Sicherheitskontrollen wie Zugriffskontrolle, Systemstandorte, Sicherheitsüberwachung, Standortsicherheit und Gebäudepläne.• Überprüfung der Sicherheitsstärken und -schwächen auf Systemebene, einschl. Konsolenzugang, Passwortmanagement, bekannte Sicherheitslücken, Konfigurationsprobleme und redundante/verzichtbare Prozesse bzw. Daemonen auf Windows® Dienstebene.• Überprüfung der internen und netzwerkspezifischen Sicherheit, einschl. der Kontrolle von Einwahlzugriffen, Angriffserkennung, vorhandene Sicherheitslücken, Probleme in der Netzwerkkonfiguration und Netzwerkverkehrsprobleme.• Überprüfung der Firewall und der Schutzmaßnahmen, einschl. Regelkonfiguration, Alarmüberwachung, Virenschutz und Erkennung von Einbruchsversuchen in Echtzeit.• Überprüfung der Anwendungs- und Datenbanksicherheit, einschl. Hardening, Passwort und Benutzerauthentifizierung, Datenintegrität, Backup-Prozeduren und Software-Entwicklung.• Überprüfung der Client-Sicherheit, einschl. Desktop Security, Management von PDAs und Mobilgeräten, Zugriff auf das Internet, Fernzugriff, Berechtigungen, Virenschutz.• Aufzeigen von Sicherheitsmängeln anhand einer Kombination aus Interviews mit IT- und Sicherheitsbeauftragten und Audits, bei denen auch die Einhaltung der Sicherheitsregelungen des Unternehmens in Augenschein genommen wird. Konfigurationsaudit und Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen vor Ort. Bei der Bewertung von Schwachstellen in Netzwerken, Systemen und Datenbanken sowie der Einhaltung geltender Sicherheitsregelungen können automatisierte Tools zum Einsatz kommen.• Vorlage eines Untersuchungsberichts mit den Befunden sowie mit gezielten Verbesserungsvorschlägen.

Einschränkungen

Für alle HP Security Assessment Services gelten folgende Einschränkungen:

- Der Service beschränkt sich auf das Ermitteln und Aufzeigen von Sicherheitsmängeln. HP führt nach der Überprüfung keine Änderungen an den Konfigurationen, der Hardware oder den Anwendungen des Kunden durch. Maßnahmen zur Reduzierung der durch unseren Service aufgezeigten Risiken fallen in den Zuständigkeitsbereich des Kunden.
- Die Risikobewertung gilt ausschließlich für den Durchführungszeitraum. Da Sicherheitsrisiken und Gegenmaßnahmen fortlaufenden Änderungen unterworfen sind, ist der Kunde verantwortlich für die weiterführende Überwachung seiner Sicherheit.
- Die Überprüfung beschränkt sich auf den zwischen dem Kunden und HP vereinbarten Umfang an benannten Anwendungen, Netzwerken und Systemen.
- HP gewährleistet nicht, dass durch den Service sämtliche Sicherheitsschwachstellen aufgedeckt werden. HP übernimmt keine Haftung für Sicherheitsverstöße oder für die Sicherheit der Anwendungen, Netzwerke oder System des Kunden.

Für den HP Intranet Security Healthcheck Service gilt:

- Durch diesen Service werden bis zu 30 Knoten (Nodes) analysiert.

Für den HP System Security Healthcheck gilt:

- Dieser Service deckt jeweils ein einzelnes System ab. Unter "System" ist hierbei eine einzelne Serverkonfiguration zu verstehen. Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:
 - HP-UX und Tru64 UNIX®
 - Windows NT® 4.0, Windows 2000 und Windows Server 2003
 - Red Hat Linux®
 - Solaris und AIX

Für den HP Database Security Healthcheck gilt:

- Dieser Service beschränkt sich auf einen Server mit der benannten Datenbank. Folgendes wird unterstützt:
 - Microsoft® SQL Server
 - Oracle®
 - Sybase Adaptive Server
- Der Kunde stellt eine TCP/IP-Netzwerkverbindung zur Datenbank bereit.

Pflichten des Kunden

Damit HP die HP Security Assessment Services vor Ort beim Kunden erbringen kann, verpflichtet sich der Kunde zu Folgendem:

- Die zuständigen IT-Mitarbeiter nehmen an Meetings und Interviews teil.
- Mitwirkung beim Erfassen von Informationen für die Sicherheitsanalyse.
- Gewährung von Zugang zu und Zugriff auf die benannten Systeme zum Zweck der Datenerfassung, Scan und Analyse.
- Alle erfassten Systemdaten nebst zugehörigen Datenträgern dürfen von HP zur Überprüfung durch HP Security Consultants zu HP mitgenommen werden.
- An jedem zu überprüfenden Standort benennt der Kunde einen zuständigen Projektleiter, mit dem die Service-Erbringung abzustimmen ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über HP Services erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihr HP Vertriebsbüro oder besuchen Sie uns im Internet:

www.hp.com/hps/support